

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO SERWISU WIEDZY O PRAWIE W OCHRONIE ŚRODOWISKA

Wersja 1.1

EKOwiedza.com

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I - POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1 Informacje Ogólne

§ 2 Definicje

§ 3 Serwis

§ 4 Rodzaje i zakres Usług

ROZDZIAŁ II – WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 5 Wymagania techniczne

§ 6 Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług

§ 7 Obowiązki i odpowiedzialność Usługobiorcy

ROZDZIAŁ III – WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ORAZ CZAS ICH TRWANIA

§ 8 Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług

§ 9 Czas trwania Umów

ROZDZIAŁ IV § 10 – WARUNKI PŁATNOŚCI

ROZDZIAŁ V § 11 - POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

ROZDZIAŁ VI § 12 – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

ROZDZIAŁ VII § 13 – GWARANCJA JAKOŚCI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

ROZDZIAŁ VIII § 14 - REKLAMA

ROZDZIAŁ IX - PRAWA AUTORSKIE I INNE

§ 15 Ochrona praw

§ 16 Licencja

ROZDZIAŁ X § 17 – AKTUALIZACJE

ROZDZIAŁ XI § 18 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Rozdział I

Postanowienia wstępne

§ 1.

[Informacje ogólne]

1. Regulamin wprowadza zasady korzystania z Serwisu www.ekowiedza.com oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu i stanowi Ogólne Warunki Umowy o świadczenie tego rodzaju Usługi.
2. Usługodawcą, właścicielem i prowadzącym Serwis jest ATMOTERM S.A. z siedzibą w Opolu, 45 – 031 Opole, ul. Łangowskiego 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064312, postępująca się numerem NIP 754-033-94-96, REGON 530600238, o kapitale zakładowym w wysokości 3 105 500 zł wpłaconym w całości.
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot, który korzysta z Serwisu, przede wszystkim przedsiębiorcy, organy administracji i ich urzędy, instytucje i inne podmioty, z wyłączeniem konsumentów. W rozumieniu definicji art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Podstawowym celem Serwisu jest rozpowszechnianie i udostępnianie informacji dotyczących przepisów prawa ochrony środowiska, w tym ułatwienia ich zrozumienia

i stosowania, szczególnie biorąc pod uwagę szybkość oraz ilość dokonujących się zmian prawnych.

5. Zamieszczane w Serwisie bądź udzielane za pośrednictwem Serwisu treści m.in. interpretacje, komentarze, konsultacje, alarmowanie, fiszki, itp. mają charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny i nie są świadczeniem usług prawnych w rozumieniu ustawy z 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych (Dz. U. nr 19 poz. 145 z późn. zm.) bądź ustawy z dnia 26 maja 1982 r. prawo o adwokaturze (Dz. U. Nr 16, poz. 124 z późn. zm.). Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wykorzystania przedmiotowych treści, w szczególności za szkody, w tym utracone korzyści, koszty, opłaty, itp. poniesione przez Usługobiorcę, Uczestnika i/lub podmiot trzeci. Usługodawca informuje, iż Serwis nie ma na celu zastąpienia kontaktu Usługobiorcy ze specjalistą z zakresu inżynierii środowiska bądź z zakresu prawa ochrony środowiska.

§ 2.

[Definicje]

1. **Adres e-mail Usługodawcy** - adres poczty elektronicznej Usługodawcy kontakt@ekowiedza.com.
2. **Adres e-mail Usługobiorcy** – adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługodawcę w Formularzu lub w innym dokumencie wiążącym Strony.
3. **Cennik** – wykaz płatnych usług Serwisu oraz ich cen dostępny w zakładce „Cennik”.
4. **Formularz** – Formularz zamówienia dostępny w zakładce „Kontakt” celem złożenia zamówienia Usługi i zawarcia Umowy.
5. **Hasło** – hasło dostępu do Konta w Serwisie w zakresie objętym koniecznością rejestracji; niedostępne dla Usługodawcy i osób trzecich, z wyjątkiem postanowień § 8 ust. 6.
6. **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach Systemu EKOWiedza przypisanych konkretnemu Usługobiorcy, który zamieszcza na tym koncie swoje dane (w tym osobowe i kontaktowe) z możliwością ich modyfikacji.
7. **Login** – identyfikator Usługobiorcy umożliwiający wraz z podaniem Hasła korzystanie z Usług. Loginem jest podany przez Usługobiorcę adres e-mail Użytkownika.
8. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług przez Usługodawcę, zasady korzystania z Serwisu oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego, stanowiący regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. **Serwis** – internetowy serwis dotyczący prawa ochrony środowiska www.ekowiedza.com.

10. **Umowa** - umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną (e-usługi).
11. **Usługa** – usługa płatna lub bezpłatna świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę (e-usługa) na rzecz Usługobiorcy dostępna w Serwisie.
12. **Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Usługobiorcę jako uprawniona do korzystania z Usług.

§ 3.

[Serwis]

1. Usługobiorca przed skorzystaniem z Serwisu, w szczególności przed zarejestrowaniem się w Serwisie, jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie się do przestrzegania zasad Regulaminu.
2. Usługodawca udostępnia korzystanie z Serwisu poprzez umożliwienie:
 - a. przeglądania i czytania nieodpłatnej części Serwisu,
 - b. przeglądania i czytania treści reklamowych Usługodawcy,
 - c. korzystania z Usług, o których mowa w § 4 Regulaminu.
3. Korzystanie z Serwisu bez konieczności składania zamówienia jest ograniczone do korzystania opisanego w ust. 2 lit. a i b.
4. Korzystanie z Serwisu poza zakresem, o którym mowa w ust. 3, jest możliwe na warunkach, o których mowa w Rozdziale III Regulaminu.
5. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy Adres e-mail kontakt@ekowiedza.com celem kontaktowania się we wszelkich sprawach dotyczących Serwisu (powiadomienia, zapytania, uwagi, informacje, reklamacje, itp.).

§ 4.

[Rodzaje i zakres Usług]

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę są płatne albo bezpłatne. Usługa jest płatna, o ile Cennik przewiduje za nią opłatę.
2. Usługi płatne to:
 - a. System EKOWiedza – Usługa polegająca na umożliwieniu dostępu w wersji on-line do oprogramowania, bazy danych, w szczególności aktów prawnych, interpretacji i innych elementów.
 - b. Zapytaj Eksperta – Usługa polegająca na umożliwieniu zadania pytania specjalistom z zakresu inżynierii ochrony środowiska bądź prawa ochrony środowiska i uzyskania merytorycznej odpowiedzi z dziedziny przepisów prawa ochrony środowiska. Usługodawca zastrzega, iż w przypadku rozbudowanych, kazuistycznych pytań bądź w sytuacji, gdy zagadnienie

wynikające z pytania wymagałoby pogłębionej analizy, może on podjąć się przygotowania pisemnej opinii/ekspertyzy bądź prowadzenia sprawy na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługobiorcą oraz osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.

- c. Fiszka dla decydenta – usługa polegająca na umożliwieniu dostępu do dedykowanego elektronicznego newslettera, zawierającego opis zmiany prawnej oraz ryzyk zidentyfikowanych na jej podstawie, oddziałujących na profil danego Usługobiorcy. Uruchomienie usługi wymaga od Usługobiorcy określenia profilu swojej działalności zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Formularzu, na podstawie którego następuje selekcja zagadnień do dedykowanego newslettera. Usługa ma charakter wyłącznie informacyjny i Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Usługobiorcy podjęte na podstawie dostarczanych przez Serwis treści. Alarmowanie o zmianach prawnych - usługa polegająca na umożliwieniu dostępu do dedykowanego elektronicznego newslettera, zawierającego krótki zestaw terminów wejścia w życie zmian prawnych z zakresu ochrony środowiska, oddziałujących na profil Usługobiorcy. Uruchomienie usługi wymaga od Usługobiorcy określenia profilu swojej działalności zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Formularzu, na podstawie którego następuje selekcja zagadnień do dedykowanego newslettera. Usługa ma charakter wyłącznie informacyjny i Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Usługobiorcy podjęte na podstawie dostarczanych przez Serwis treści.
- d. Alarmowanie o obowiązkach prawnych - usługa polegająca na umożliwieniu dostępu do dedykowanego elektronicznego newslettera, zawierającego krótki zestaw terminów wejścia w życie obowiązków prawnych z zakresu ochrony środowiska, oddziałujących na profil Usługobiorcy. Uruchomienie usługi wymaga od Usługobiorcy określenia profilu swojej działalności zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Formularzu, na podstawie którego następuje selekcja zagadnień do dedykowanego newslettera. Usługa ma charakter wyłącznie informacyjny i Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Usługobiorcy podjęte na podstawie dostarczanych przez Serwis treści.

3. Usługi bezpłatne to:

- a. Pytanie do Konsultanta – Usługa polegająca na możliwości zadania pytania Konsultantowi i uzyskania odpowiedzi z zakresu formalno-technicznych kwestii związanych z korzystaniem z Serwisu.
- b. Dostęp do innych elementów z Systemu EKOwiedza – Usługodawca może udostępnić inne wybrane przez siebie treści płatnych Usług.

4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych bezpłatnych Usług.

Rozdział II

[Warunki korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług]

§ 5.

[Wymagania techniczne]

1. Korzystanie z Serwisu oraz Usług jest możliwe przy użyciu sprzętu elektronicznego z legalnym oprogramowaniem za pośrednictwem urządzeń sieciowych służących do korzystania z sieci Internet oraz wykupionym dostępem do sieci Internet.
2. Warunkiem prawidłowego korzystania z Serwisu oraz Usługi jest uaktywnienie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, JavaScript i plików Cookies. Pliki typu Cookies to informacje zapisywane przez Serwer www.ekowiedza.com na komputerze Usługobiorcy, które Serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera.
3. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej www.ekowiedza.com wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Firefox w wersji co najmniej 23. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Warunkiem prawidłowej rejestracji w Serwisie oraz kontaktowania się z Usługodawcą jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
5. Korzystanie z Usługi przez zarejestrowanego Usługobiorcę jest możliwe po zalogowaniu się na podstawie ustalonego indywidualnie Loginu i Hasła.

§ 6.

[Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług]

1. Usługodawca zapewnia, że czyni starania, aby zagwarantować Usługobiorcy bezpieczne korzystanie z Usługi oraz należyłą ochronę przekazanych danych osobowym.
2. Usługodawca informuje, iż:
 - a. Korzystanie z Usług w ramach Serwisu jest związane z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, co wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet. Zagrożenie każdego Usługobiorcy polega na możliwości „zainfekowania” urządzenia Usługobiorcy sieci Internet oprogramowaniem stworzonym głównie w celu wyrządzenia szkód (np. wirusy, robaki, konie trojańskie). Celem zminimalizowania zagrożenia Usługobiorca powinien zaopatrzyć urządzenie, z których korzysta łącząc się z siecią Internet w oprogramowanie antywirusowe oraz chroniące przed

nieautoryzowanym dostępem osób trzecich (firewall), które będzie stale aktualizował instalując jego najnowsze wersje.

- b. Korzystanie z Usług w ramach Serwisu jest związane z ryzykiem m.in. kradzieży danych Usługobiorcy na skutek nielegalnej działalności osób trzecich zmierzających do uzyskania nielegalnego dostępu do systemu Usługodawcy, a w tym do danych Usługobiorcy.
- c. Dobrowolne udostępnianie przez Usługobiorcę danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na jego wyłączne ryzyko oraz może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób przez niego niepożądany.
- d. Udostępnienie przez Usługobiorcę świadomie lub nieświadomie Hasła dostępu do Konta naraża Usługobiorcę na wykorzystanie umieszczonych tam danych. Usługobiorca zobowiązany jest zachować Hasło dostępu do Konta w tajemnicy. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za operacje dokonywane na swoim Koncie.

§ 7.

[Obowiązki i odpowiedzialność Usługobiorcy]

1. Usługobiorca jest zobowiązany do:
 - a. Dostarczenia prawdziwych i zgodnych z obowiązującym prawem danych i informacji w procesie zamawiania Usług, realizacji Umowy oraz korzystania z Serwisu w pozostałym zakresie.
 - b. Informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Usługi i Umowy, w tym o zmianie wszelkich danych, których wskazanie jest niezbędne celem prawidłowego korzystania z Serwisu, świadczenia Usług i realizacji Umowy.
2. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność względem Usługodawcy lub osób trzecich z tytułu korzystania z Serwisu lub Usług, w szczególności za naruszenie Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa. Usługobiorca odpowiada w tym samym zakresie za osoby trzecie, którym Usługobiorca udostępnił Serwis lub Usługę.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostarczenia Usługobiorcy wysłanych przez Usługodawcę wiadomości elektronicznych w ramach Usług, z powodu filtrów antyspamowych użytych po stronie Usługobiorcy. W przypadku, gdy Usługobiorca zauważy brak wiadomości elektronicznych (przerwę w dostawie Usług), powinien to zgłosić niezwłocznie do Usługodawcy.

Rozdział III

[Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług oraz czas ich trwania]

§ 8.

[Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług]

1. Realizacja przez Usługodawcę Usługi jest możliwa na podstawie zawartej z Usługobiorcą Umowy o świadczenie Usługi w sposób określony w niniejszym paragrafie oraz po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę treści Regulaminu.
2. Usługobiorcy, którzy wykupili inne produkty Usługodawcy wraz z dostępem do Systemu EKOprowo stanowiącego element Banku Zanieczyszczeń Środowiska, Pakiet Fiszka Premium bądź Pakiet Obsługi Klienta i zawarli w tym przedmiocie stosowną umowę, nie muszą dokonywać czynności, o których mowa w ust. 3 lit. a-c.
3. Usługobiorca celem uzyskania dostępu do płatnej Usługi:
 - a. Składa zamówienie prawidłowo wypełniając Formularz zamówienia pobrany ze strony ekowiedza.com zakładka „Zamów”.
 - b. Podpisuje Formularz przez osobę upoważnioną do reprezentacji Usługobiorcy.
 - c. Przesyła skan Formularza na Adres e-mail Usługodawcy, a następnie egzemplarz z oryginalnym podpisem przesyła listem na adres siedziby Usługodawcy.
 - d. Dokonuje opłaty zgodnie § 10 Regulaminu, za okres wskazany w Cenniku lub umowie.
4. Formularz zawierający niepełne dane lub niewysłany nie jest traktowany jako złożenie zamówienia. Usługodawca może odmówić aktywacji Konta w Serwisie lub anulować zamówienie bez podania przyczyny.
5. Przy złożeniu zamówienia (wypełnieniu Formularza) Usługobiorca oświadcza, iż:
 - a. Podane w Formularzu dane są kompletne i prawdziwe
 - b. Zapoznał się i wyraża zgodę w całości na treść niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część Umowy; Usługobiorca akceptując Regulamin także wyraża zgodę na posługiwanie się przez Usługodawcę pocztą elektroniczną celem zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy, zmiany Regulaminu, a także składania ofert oraz wszelkich innych oświadczeń związanych z korzystaniem z Serwisu.
6. W przypadku Usługobiorcy, który nie ma jeszcze Konta w Serwisie i który pierwszy raz zamawia Usługę w Serwisie, Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia i aktywacji Konta w Serwisie wysyłając wiadomość na wskazane przez Usługobiorcę w Formularzu Adresy e-mail Użytkownika/ów, wraz z wygenerowanym przez Usługodawcę Loginem i tymczasowym Hasłem do Serwisu. Usługobiorca po pierwszym zalogowaniu się na swoim Koncie przy użyciu tymczasowego Loginu i Hasła, może w każdej chwili zmienić swoje Hasło, które nie będzie znane Usługodawcy.
7. Brak poprawnej weryfikacji Adresu e-mail Usługobiorcy skutkuje usunięciem Konta w

Serwisie po 14 dniach od daty jego aktywacji.

8. Po prawidłowym wpisaniu tymczasowego Loginu i Hasła w oknie logowania umieszczonego na stronie internetowej, Usługobiorca uzyskuje dostęp do Usługi
9. W przypadku Usługobiorcy, który ma już Konto w Serwisie i który zamawia kolejną Usługę w Serwisie, Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia wysyłając wiadomość na wskazane przez Usługobiorcę w Formularzu Adresy e-mail Użytkownika/ów. Po aktywacji Usługi będzie ona widoczna na Koncie Usługobiorcy.
10. Zawarcie Umowy następuje w chwili odbioru przez Usługodawcę skanu podpisanego Formularza zamówienia na Adres e-mail Usługodawcy.

§ 9.

[Czas trwania Umów]

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze Stron za wcześniejszym jedno (1) miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu wysyła się w formie pisemnej drugiej stronie na adres jej siedziby, za uprzednim wysłaniem wypowiedzenia w formie skanu na Adres e-mail.
2. Czas trwania Umowy biegnie od daty wpisanej w Formularzu, przy czym jest to zawsze pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.
3. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z Usługi przez okres uiszczenia za nią opłaty abonamentowej.
4. Usługodawca jest uprawniony do automatycznego przedłużania uprawnienia Usługobiorcy do korzystania z Usługi o taki sam okres, za który została uiszczona ostatnia opłata abonamentowa. Usługobiorca jest zobowiązany do dokonania opłaty abonamentowej za kolejny przedłużony okres.
5. Rozwiązanie umowy przed końcem uiszczonej opłaty abonamentowej nie obliguje Usługodawcy do zwrotu pozostałej kwoty uiszczonej przez Usługobiorcę opłaty.
6. W przypadku nieprzestrzegania przez Usługobiorcę warunków Regulaminu, Umowy, przepisów prawa, w szczególności, gdy Usługobiorca opóźnia się względem Usługodawcy z uiszczeniem opłaty za Usługę lub z jakiegokolwiek innego tytułu, także wykraczającego poza zakres niniejszego Regulaminu i Umowy, Usługodawca jest uprawniony do odmówienia świadczenia Usługi, zablokowania Usługobiorcy dostępu do Systemu EKOWiedza i pozostałych Usług i rozwiązania z Usługobiorcą Umowy w trybie natychmiastowym.

Rozdział IV

[Warunki płatności]

§ 10.

1. Usługobiorca dokonuje opłaty abonamentowej za płatne Usługi za wybrany okres zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień uiszczenia opłaty.
2. Po upływie okresu, za który została uiszczona opłata abonamentowa, Usługobiorca chcąc dalej korzystać z Usługi uiszcza kolejną opłatę za dalszy wybrany okres zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień uiszczenia kolejnej opłaty.
3. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Cennika. Nowe ceny dotyczą zamówień składanych po dniu wprowadzenia nowego Cennika, a także obowiązują w kolejnym nowym okresie abonamentowym, jeśli termin jego rozpoczęcia przypada po dniu wprowadzenia nowego Cennika.
4. Usługodawca zastrzega według własnego uznania możliwość:
 - a. Dodawania nowych, płatnych Usług.
 - b. Stosowania cen promocyjnych w wybranych przez okresach i dla wybranych podmiotów ustalonych według własnego uznania przez Usługodawcę.
 - c. Wprowadzenia darmowego dostępu do płatnych Usług na czas promocji.
5. Opłata z tytułu dostępu do płatnych usług nie obejmuje kosztów dostępu do sieci internetowej, zakupu odpowiedniego sprzętu, programów bądź innych usług, których zakupienie jest konieczne do prawidłowego korzystania z Usługi. Opłaty te są skalkulowane przez odrębne podmioty, m.in. dostawcę Internetu i nie są zależne od Usługodawcy.
6. Opłata zostanie powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) według właściwej stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.
7. Po zawarciu Umowy, Usługodawca wystawia fakturę VAT na podstawie danych wpisanych do Formularza, którą przesyła na adres Usługobiorcy oraz w terminie nie później niż do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę.
8. W przypadku skorzystania z kilku płatnych Usług, Usługodawca jest uprawniony do wystawienia jednej faktury VAT obejmującej wszystkie płatne Usługi, o ile Usługobiorca nie zastrzeże inaczej.
9. Termin zapłaty wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
10. Usługobiorca uiszcza opłatę za pośrednictwem tradycyjnego przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
11. Zapłata zostaje dokonana w momencie uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
12. Nieuregulowanie płatności w terminie skutkuje zablokowaniem dostępu do Konta. Mimo

zablokowania dostępu do Konta, Usługobiorca jest obowiązany od uiszczenia należnej opłaty abonamentowej.

Rozdział V

[Postępowanie reklamacyjne]

§ 11.

1. Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku, gdy Usługodawca wykonuje Usługę w sposób niezgodny z Regulaminem.
2. Usługodawca przyjmuje reklamację wyłącznie sporządzoną w formie pisemnej, przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres e-mail Usługodawcy kontakt@ekowiedza.com lub listu poleconego na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Dane Usługobiorcy umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację.
 - b. Okoliczności oraz zarzuty uzasadniające reklamację.
 - c. Żądany sposób realizacji reklamacji.
 - d. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodę na przesłanie odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Usługodawca obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformować o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu, w przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności, które nie leżą po stronie Usługodawcy, lecz po stronie Usługobiorcy lub osób trzecich. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przedłużeniu okresu i wskaże przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji.
6. Usługodawca odmawia rozpatrzenia reklamacji:
 - a. Zgłoszonej po upływie 30 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
 - b. Gdy z treści reklamacji nie można sprecyzować jej podstaw, a na wezwanie Usługodawcy, Usługobiorca odmówi udzielenia dodatkowych wyjaśnień lub nie udzieli we wskazanym przez Usługodawcę terminie dodatkowych wyjaśnień koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.
 - c. Ponownie wniesionej przez Usługobiorcę i opartej na tych samych okolicznościach faktycznych i zarzutach, o ile Usługodawca już w tym względzie odpowiedział Usługobiorcy.

Rozdział VI

[Ochrona danych osobowych]

§ 12.

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do podmiotów, których dane są chronione przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca informuje, iż jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy oraz/lub Użytkownika. Dane osobowe przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji świadczonych Usług, ich rozliczenia oraz w celu marketingu bezpośredniego produktów własnych.
3. Za zgodą Usługobiorcy/Użytkownika mogą być przesyłane na wskazany przez niego adres e-mail informacje handlowe przez Usługodawcę.
4. Usługobiorca oraz/lub Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie i ma prawo dostępu do tychże danych oraz możliwość ich poprawiania lub usunięcia.
5. Usługodawca informuje, iż prawidłowa realizacja Usługi wymaga wskazania przez Usługobiorcę oraz/lub Użytkownika danych określonych w Formularzu, w szczególności następujących: nazwy i adresu firmy, imienia i nazwiska Użytkownika, NIP, REGON, numeru telefonu, adresu e-mail Usługobiorcy i Użytkownika. Podanie tychże danych jest dobrowolne ale ich niepodanie uniemożliwia realizację Umowy.
6. Na podstawie art. 32 ust. 1 pkt. 7 Ustawy o ochronie danych osobowych Usługobiorcy oraz/lub Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację, jak również – na podstawie art. 32 ust. 1 pkt. 8 ustawy o ochronie danych osobowych Usługobiorca oraz/lub Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych.
7. W przypadku żądania przez Usługobiorcę oraz/lub Użytkownika całkowitego usunięcia jego danych niezbędnych do realizacji Usługi Usługodawca jest uprawniony do usunięcia Konta Usługobiorcy w Serwisie, wraz z całą jego zawartością, na co Usługodawca wyraża zgodę.

Rozdział VII

[Gwarancja jakości i odpowiedzialność Usługodawcy]

§ 13.

1. Usługodawca oświadcza, iż Serwis został stworzony oraz jest modernizowany wedle najlepszej wiedzy oraz z należytą starannością, aby zapewnić prawidłowe

funkcjonowanie Serwisu pod względem merytorycznym i technicznym.

2. Usługodawca dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych, lecz nie gwarantuje ich aktualności i z tego tytułu nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności.
3. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do Serwisu i Usług przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu.
4. W celu wykonywania Usługi z należytą starannością Usługodawca ma prawo do dokonywania aktualizacji (usprawnienia) oprogramowania na serwerze oraz prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu Serwisu lub Usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym za utracone korzyści, zysk, itp.) powstałe u Usługobiorcy lub osób trzecich w wyniku skorzystania z Serwisu i/lub Usługi, w szczególności z tytułu zaistnienia następujących okoliczności:
 - a. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na skutek działania siły wyższej, awarią sprzętu, systemów informatycznych lub przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym leżących po stronie innych podmiotów.
 - b. Braku możliwości skorzystania lub wystąpienie utrudnień w korzystaniu z Usługi, w przypadku, gdy Usługobiorca: nie spełnił wymagań technicznych, korzysta z nieprawidłowo funkcjonującego sprzętu lub oprogramowania komputerowego, sieci łączności, wskazał błędne lub niepełne dane konieczne do skorzystania z Usługi, korzysta z Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa, dobrymi obyczajami, bądź działa na szkodę Usługodawcy lub innych użytkowników sieci Internet.
 - c. Zamieszczonych w Serwisie lub przekazywanych za jego pośrednictwem treści z zakresu interpretacji, porad prawnych, komentarzy, opinii, konsultacji, wskazywania ryzyk dla danego Usługobiorcy, informowania o zmianach prawnych i obowiązkach prawnych dotyczących danego Usługobiorcy itp., w tym także w zakresie konsekwencji wynikających z ich wykorzystania.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy w każdym przypadku jest ograniczona do kwoty uiszczonej przez Usługobiorcę obowiązującej opłaty abonamentowej za Usługę.
7. Wyłącza się uprawnienia Usługobiorcy wobec Usługodawcy z tytułu rękojmi, o których mowa w treści art. 556 i następujących Kodeksu cywilnego.

Rozdział VIII

[Reklama]

§ 14.

Usługodawca jest uprawniony do umieszczania w Serwisie treści reklamowych,

promocyjnych, marketingowych, itp. dotyczących Usługodawcy lub osób trzecich w formach stosowanych w Internecie.

Rozdział IX

[Prawa autorskie i inne]

§ 15.

[Ochrona praw]

1. Serwis www.ekowiedza.com, jego nazwa (logo), grafika, System EKOwiedza, w tym bazy danych oraz Know-how Serwisu, a także stworzone przez Usługodawcę i umieszczone w Serwisie bądź przekazane w ramach Usługi „Zapytaj Eksperta” autorskie treści stanowią jego własność i są prawnie chronione w szczególności na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (tekst jednolity Dz. U. z 2003 r., nr 119, poz. 1117 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. nr 128, poz. 1402) oraz właściwych przepisów unijnego i prawa międzynarodowego.
2. W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę lub osobę trzecią praw Usługodawcy lub praw osób trzecich, o których mowa w ust. 1, Usługodawca jest uprawniony do żądania od Usługobiorcy lub osoby trzeciej natychmiastowego zaprzestania naruszeń oraz podjęcia innych czynności wynikających z przepisów prawa, a także zapłaty stosownego odszkodowania.

§ 16.

[Licencja]

1. Usługodawca udziela Usługobiorcy odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu EKOwiedza przez okres uiszczonej opłaty abonamentowej zgodnie z § 10 Regulaminu.
2. Termin korzystania z licencji ulega przedłużeniu na kolejny okres uiszczonej opłaty abonamentowej zgodnie z § 10 ust. 2 Regulaminu i stosownie do postanowień § 9 ust. 3 Regulaminu.
3. Usługodawca zezwala Usługobiorcy na korzystanie z Systemu EKOwiedza poprzez łączenie się z serwerem Usługodawcy za pomocą udostępnionych Usługobiorcy Kont w liczbie stanowisk wskazanych w Formularzu.
4. Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Systemu EKOwiedza przez większą liczbę Użytkowników niż to jest wskazane w Formularzu oraz wtórne wykorzystanie bazy danych stanowiących część Systemu EKOwiedza.

Rozdział X

[Aktualizacje]

§ 17.

1. Usługodawca udostępnia aktualizacje Systemu EKOWiedza poprzez umieszczenie ich na serwerze Usługodawcy.
2. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o sposobie pozyskania tych aktualizacji.
3. Licencja, o której mowa w § 16 Regulaminu obejmuje również aktualizacje Systemu EKOWiedza przez okres uiszczonej opłaty abonamentowej zgodnie z § 10 Regulaminu.
4. Aktualizacje są dokonywane co najmniej co najmniej raz w tygodniu.

Rozdział XI

[Postanowienia końcowe]

§ 18.

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w dowolnym czasie.
2. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem ich Adresów e-mail.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują po upływie 14 dni od dnia poinformowania Usługobiorców o zmianach w sposób określony w ust. 2 lub w innym terminie wskazanym jako data wejścia zmian w powiadomieniu.
4. Usługodawca dostarcza Usługobiorcy wszelkie informacje, dokumenty, powiadomienia, oświadczenia lub przesyłki zgodnie z danymi wskazanymi w Formularzu bądź w innym dokumencie wiążącym Strony. W przypadku braku powiadomienia przez Usługobiorcę o zmianie jego danych, w szczególności o każdej zmianie Adresów e-mail lub korespondencyjnych, Usługodawca posługiwać się będzie dotychczasowymi danymi, a wszelkie informacje, dokumenty, powiadomienia, oświadczenia lub przesyłki skierowane zgodnie z nimi będą uznane za skutecznie doręczone.
5. Do wykładni treści Regulaminu, a także do wszelkich czynności i postępowań związanych ze stosowaniem Regulaminu lub Umowy stosuje się prawo polskie.
6. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy kodeks cywilny, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
7. Wszelkie spory mogące wyniknąć ze stosowania Regulaminu, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy.

8. Miejscem świadczenia Usługi jest siedziba Usługodawcy.
9. Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia [27 stycznia 2015 r.](#)